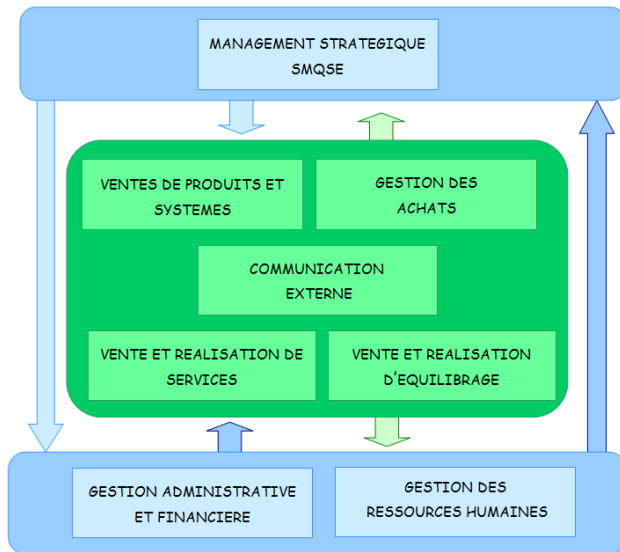
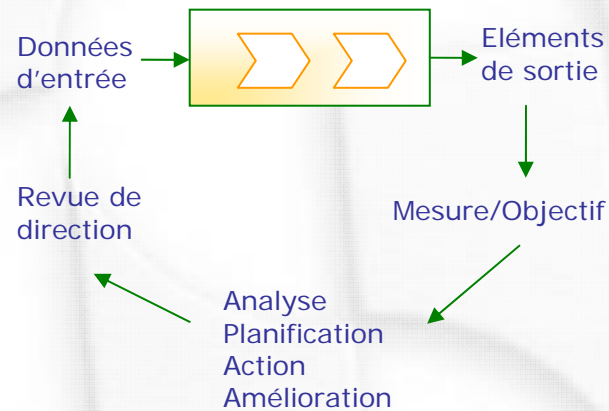


Système de Management Qualité Sécurité Environnement de SCHENCK SAS



L'AMELIORATION CONTINUE PAR:  
LA MESURE, L'ANALYSE ET L'ACTION

DES PROCESSUS AU SERVICE  
DE NOS CLIENTS



MANUEL QUALITE  
SCHENCK SAS



Les Procédures Générales

1. Amélioration Continue
2. Réception et Livraison
3. Mise en Route
4. Interventions
5. Formations
6. Pièces de Rechange

DES EQUIPES SPECIALISEES  
A VOTRE ECOUTE

SCHENCK SAS

2 rue Denis Papin, Z.I. des Forboeufs  
CS 10001 Jouy-le-Moutier  
95 031 CERGY PONTOISE Cedex  
01.34.32.90.00

## **ENGAGEMENT**

SCHENCK SAS, en tant que partenaire de premier rang des plus grands donneurs d'ordres dans le domaine des techniques d'équilibrage, se doit d'intégrer dans son Système de Management par la qualité, les valeurs essentielles que sont la santé et la sécurité de son personnel ainsi que la maîtrise de l'impact de ses activités sur son environnement.

Les principes fondamentaux suivants :

- le respect des exigences légales et réglementaires en vigueur,
- la prévention des situations à risque le plus en amont possible,
- l'amélioration continue et pérenne de l'ensemble de nos activités,
- la revue périodique de notre Système de Management (QSE),
- la mise en place d'actions issues de l'analyse des risques.

L'application de ces principes nous permet:

- de réduire les risques encourus par le personnel,
- de mieux prendre en compte l'impact de nos activités sur l'environnement

## **UNE EXPERTISE MONDIALE**

### **UN SERVICE DE PROXIMITE**

Depuis plus de 50 ans Schenck France représente sur les territoires français, et francophones les solutions Schenck en matière d'équilibrage.

Schenck France est aujourd'hui leader dans son domaine d'activité.

Qu'il s'agisse de vente d'équipement, de services et de maintenance, Schenck France offre une excellente couverture des territoires qui lui sont confiés.

Les collaborateurs de Schenck sont heureux de mettre, chaque jour, leur professionnalisme à votre service partout en France.

Susanne SCHLEGEL Franck DESCOURS  
Présidente Directeur Général

## **LA QUALITE SE GAGNE SUR LE TERRAIN**

A périodicité constante la direction se réunit pour analyser et faire évoluer notre système.

### **LE DOMAINE D'APPLICATION DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT**

Le système de management mis en œuvre couvre l'ensemble des activités de commerce et de services sous la responsabilité de SCHENCK SAS.

- ✚ Machines et Systèmes d'équilibrage
- ✚ Prestations et Services associés

Tous nos processus sont tournés vers nos clients, à chacune des étapes de notre activité le client est au centre de nos réflexions.

Le paragraphe 8.3 de la Norme ISO 9001 :2015 (conception et développement) est exclu du domaine d'activité car assuré par le constructeur SCHENCK RoTec GmbH.